

## Knigge für Azubis und Mitarbeiter aus der Hotellerie

---

Datum:	18.11.2010
Veranstaltungsort:	AKZENT Hotel Heide-Kröpke (Essel)
Teilnehmerzahl:	15 Personen
Dauer:	10.00 – 17.30 Uhr

*„Achte dich selbst, wenn du willst, dass andere dich achten sollen.“*

Adolph Freiherr Knigge (1752 - 1796)

Ob in den ersten Tagen am neuen Arbeitsplatz, beim Gästeempfang oder im Umgang mit Vorgesetzten und Kollegen, immer kommt es darauf an, dass wir den richtigen Ton treffen. Wenn andere ins Fettnäpfchen treten, lässt es sich gut schmunzeln. Doch wie sicher sind wir selbst in Fragen des guten Stils. Die modernen Umgangsregeln zu kennen, bedeutet mehr Erfolg zu haben und sicher im Umgang mit Gästen zu sein.

### **Inhalte:**

- Kurzer Rundgang durch die Geschichte der Etikette & Intakt-leben heute
- Begrüßung des Gastes: Der erste Eindruck
- Firmen-Hierarchie und der Gast als König
- Vorstellen und bekannt machen
- Die korrekte Anrede
- Erscheinungsbild und Körpersprache gezielt einsetzen
- Dem Gast in Punkto Sitzordnung behilflich sein
- Tischkultur
- Auch ein kurzer Smalltalk will gelernt sein
- Der gute Ton am Telefon
- Brenzlige Situationen im gastronomischen Alltag meistern

Ich freue mich auf Sie!

*Ihre Maria Koriath*