

Gespräche mit ihren Mitarbeitern

Datum:	13.04.2010
Veranstaltungsort:	AKZENT Hotel Höhenblick (Mühlhausen im Täle)
Teilnehmerzahl:	15 Personen
Dauer:	10.00 – 17.30 Uhr

Durch richtige Kommunikation führen, delegieren, lenken

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer einen kompletten Leitfaden sowie die Konzeption zur Einführung und Anwendung dieses Führungsinstrumentes kennen. Anhand von zahlreichen Musterformularen und Checklisten lernen die Teilnehmer alle notwendigen Grundlagen sowie die Ziele und den Verlauf von Mitarbeitergesprächen kennen. Anlässe für Mitarbeitergespräche gibt es viele. Egal ob Kritikgespräch, Zielvereinbarung oder Belobigung. Zahlreiche Übungen sorgen für einen hohen Wissenstransfer und versetzen die Teilnehmer in die Lage die erlernten Inhalte umgehend in die Praxis umzusetzen.

Inhalte:

- **Die besondere Situation im Mitarbeitergespräch**
- **Grundlagen der Kommunikation**
- Ebenen der Kommunikation
- Die verschiedenen Kommunikationsmöglichkeiten
- Selbstmordwörter und Reizwörter
- **Kommunikationsmittel Körpersprache - Erscheinung - Auftreten**
- Körpersprache, Raum und Distanzzonen
- Effektives Sprechen
- **Sprache und Wirkung**
- Die vier Seiten einer Nachricht
- Die vier Arten der Wahrnehmung
- **Gesprächsvorbereitung**
- Die organisatorische Vorbereitung
- Die persönliche Vorbereitung
- **Gesprächsführung**
- Die wichtigsten Gesprächsregeln
- Die "Zwei-Gewinner-Strategie"
- **Die Fragetechnik**
- Aktiv Hinhören
- Richtiges Feedback
- Überzeugungsprozess einleiten
- **Einwandbehandlung**
- Killerphrasen

Wir freuen uns auf Sie!
Ihre Petra Fuchs und ihr Jürgen Stadelmann