

## Konfliktmanagement

---

Datum:	02.11.2010
Veranstaltungsort:	AKZENT Hotel Delitzsch (Delitzsch)
Teilnehmerzahl:	15 Personen
Dauer:	10.00 – 17.30 Uhr

### *Wie du mir so ich Dir –Konfliktmanagement aus dem Leben gegriffen*

Streit und Konflikte, ein Thema, das es schon immer gab, sowohl zu Hause in der Familie, bei Freunden als auch bei der Arbeit. Jeder von uns ist betroffen und jeder von uns weiß, was für Probleme ein Konflikt mit sich bringen kann. Egal, ob es sich dabei um Gäste, Kollegen oder die Familie handelt.

In diesem Seminar erfahren Sie mehr darüber, wie Sie sich am effektivsten in einer Konfliktsituationen verhalten sollten. Ferner gibt Ihnen diese Maßnahme die Möglichkeit, dem Konflikt als gesellschaftlichem Phänomen auf die Spur zu gehen, Hintergründe und Programme zu erkennen um schon im Vorfeld kreativ und de- eskalierend wirken zu können.

### **Inhalte:**

- Konfliktmanagement - Was ist das?
- Konfliktarten
- Warum entstehen Konflikte?
- Reaktionen auf Konflikte - Der Körper reagiert zuerst
- Gefühle und Konflikte
- Was steckt hinter meinem Ärger?
- Konfliktlösungsgespräch – Von der Eskalation zur Deeskalation
- Umgang mit verärgerten Menschen
- Das „Inseldenken“ nach Birkenbihl

Das Seminar ist trainingsintensiv. Gruppenübungen- und arbeiten, Informationsintervalle und Rollenspiel wechseln sich ab. Der Einsatz kreativer Arbeitsmethoden ist obligatorisch.

Ich freue mich auf Sie!

*Ihr Andreas Pauly*